

Efe AY

Gazeteci&Editör

Hikâyeleri dijital dünyada yeniden anlatmayı seven biriyim. Yeni Medya ve Gazetecilik eğitimimle birlikte, içerik üretimi, görsel tasarım ve anlatı dili üzerine kendimi sürekli geliştirdim. İnsanları bilgilendiren, düşündüren ve ilham veren içerikler üretmeyi önemsiyorum. İletişimi sadece bir beceri değil, aynı zamanda üretmenin en samimi yolu olarak görüyorum.



Deneyim

Bireysel Satış Müdürü Türk Telekom Mayıs 2022 - Eylül 2025

- Müşteri bağlılığı ve marka sıcaklığı üzerine yoğunlaşarak, satış öncesi, anlık ve satış sonrası süreçlerde müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen çalışmalarda bulundum. Hedef bazlı satışların bireysel ve ekip düzeyinde gerçekleştirilmesi için stratejik iyileştirme süreçlerinde aktif rol aldım. İletişim becerilerim, çözüm odaklı yaklaşımım ve dinamik çalışma tarzımla hem müşteri deneyimini hem de satış performansını geliştirmeyi öncelik haline getirdim.

Bireysel Satış Sorumlusu Aker Telekomünikasyon Ağustos 2021 - Nisan 2022

- Hedef odaklı satışların gerçekleştirilmesi üzerine edinmiş olduğum rolde sıcak satış ve müşteri memnuniyeti üzerine tecrübeler edindim.

Stajyer Editör HaberÜsküdar Mayıs 2021 - Eylül 2021

- Üsküdar Üniversitesi bünyesine bağlı olan HaberÜsküdar web sitesi üzerinde haber üretimi ve içerik geliştiriciliği konuları üzerine yoğunlaştım. Editöryel alanlarda kendimi sına, geliştirme ve test etme imkanlarına sahip oldum

Mağaza Sorumlusu Bim A.Ş. Eylül 2019 - Ağustos 2020

- Part Time olarak yürütmüş olduğum bu görevde mağaza düzeni ve ihtiyaçlar doğrultusunda stok kontrol ve depo yönetimi gibi alanlarda görevler edindim. Müşterii odaklı olan çalışma düzenimizde müşteri tecrübesini iyileştirme gibi sorumluluk gerektiren bir konuda tecrübeler edindim.

Medya Uzmanı Freelance Mart 2020 - Aralık 2020

- Düşük bütçeli marka ve kurumların sosyal medya araçlarına olan ihtiyaçlarının ve markalarının dijital dünyaya olan entegrasyon süreçlerinin yönetilmesi ve karlılık odaklı reklam çalışmalarının yerine getirilmesi, marka kimliğinin dijital ortamlarda oluşturulması gibi görevleri üstlendim

Projeler Mart 2018 - Temmuz 2018

Radio Yayıncılığı

- radyocece.com üzerinde "SİSİFOS" adlı radyo programının yapım ve yayıncılığını üstlendim. Aktif olarak sunuculuğunu yaptığım programda çeşitli konuklar alarak, sanat ve edebiyat üzerine içeriklerinin sunumunu gerçekleştirdim.

Yazar (Şair) Nisan 2019 - Günümüz

- Lise yıllarımdan bu yana tutkum olan şiir ve edebiyat alanındaki çalışmalarımı rengarenkdergisi.com üzerinde profesyonel olarak yayınlamakta ve çalışmalarım hala devam etmekteyim.

Eğitim

Üsküdar Üniversitesi

Yeni Medya ve Gazetecilik Lisans
2017-2021

Anadolu Üniversitesi

Sosyoloji Lisans
2023 - Günümüz

Yetkinlikler

Görsel Tasarım
Web Tasarım
Etkileşimli Pazarlama
Basım&Yayın Araçları
Ekip Yönetimi
Müşteri Tecrübeleri Uzmanlığı
Scriptwrite

Referanslar

Alp Eren Kahraman

Gazeteci&Spor Muhabiri
+90 536 990 72 88

Aynur Babaeva

Kabin Memuru
+994 55 564 78 94

Dil

İngilizce

C1 Seviye

Rusça

A2 Seviye

Arapça

A1 Seviye